





## NOTRE EXPERTISE

### L'ENCADREMENT DES MINEURS ET DES GROUPES

Un représentant Civi-Ling est présent au moment du départ et du retour des groupes. Pendant le séjour, le groupe est encadré par au moins un représentant Civi-Ling et respecte le ratio d'encadrement en vigueur.

### LA SÉLECTION RIGoureuse DE L'HÉBERGEMENT

Les familles d'accueil sont toutes visitées et sélectionnées par notre responsable local. Les collèges et résidences qui accueillent nos jeunes sont choisis pour leurs prestations de qualité.

### LE RESPECT DES PRESTATIONS ANNONCÉES

Nous garantissons les tarifs ainsi que les taux de devises. Les documents contractuels sont clairs et mentionnent les formules de cours choisies, le nombre de séquences de cours, la durée du séjour, ainsi que son contenu.

### L'ORGANISATION GÉNÉRALE DES SÉJOURS ET LE SUIVI DES PARTICIPANTS

Nous vous tenons informés en cas d'évolution des formalités ou des normes sanitaires. Nous incluons une offre d'assistance / rapatriement pendant le séjour et mettons à votre disposition un téléphone d'urgence disponible 24h/24.



Notre équipe de passionnées de voyages, de langues et de découvertes saura vous conseiller pour définir avec vous le séjour le plus adapté à vos attentes. Par téléphone, en visio ou en agence, nous vous invitons dès aujourd'hui à nous contacter pour échanger sur votre projet.

## UNE ÉQUIPE DE PROXIMITÉ

# 30 ANS D'EXPÉRIENCE EN SÉJOURS LINGUISTIQUES

Forte de plus de 30 années d'expérience, Civi-Ling organise pour vous des séjours linguistiques de qualité. Nous privilégions les groupes à taille humaine et le suivi personnalisé pour faire de chaque séjour une véritable réussite. La qualité et la sécurité sont pour nous essentielles, et nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires, en France et à l'étranger, pour vous proposer le séjour qui répondra à vos attentes.



## CIVI-LING EST LABELLISÉ

LES ENTREPRISES  
DU VOYAGE



DE L'OFFICE

### L'OFFICE NATIONAL DE GARANTIE DES SÉJOURS LINGUISTIQUES ET ÉDUCATIFS

Civi-Ling s'engage à respecter les termes du Contrat Qualité de l'Office national de garantie des séjours linguistiques et éducatifs, élaboré avec les principales fédérations de parents d'élèves et des associations de consommateurs agréées. L'Office bénéficie du soutien du Ministère de la Jeunesse.

Le présent contrat est signé entre : L'Office et ses membres actifs, organismes de séjours linguistiques et éducatifs.

L'OFFICE • 8 rue César Franck - 75015 Paris • T0142 73 36 70 • F 0142 73 3812  
infos@loffice.org • www.loffice.org • Association loi 1901

### Le Contrat Qualité s'applique aux :

- Séjours linguistiques de courte durée
- Voyages scolaires éducatifs
- Séjours de longue durée
- Séjours au pair
- Écoles de langue
- Jobs et stages en entreprise à l'étranger
- Séjours éducatifs et culturels de vacances à l'étranger

#### L'OFFICE CONTRÔLE ET GARANTIT les critères de qualité concernant

- les voyages
- l'encadrement
- le choix des familles d'accueil et des lieux d'hébergement
- l'enseignement et la sélection des professeurs
- le confort, la sécurité et l'équipement des locaux
- l'organisation et le bon déroulement des séjours
- le respect des prestations annoncées.

#### L'OFFICE EST UN MÉDIATEUR

L'Office a mis en place une commission de médiation paritaire, en charge du suivi de la satisfaction des participants ou des clients. Cette commission est composée de professionnels, de représentants de deux grandes fédérations de parents d'élèves, l'APEL et la FCPE, et d'associations de consommateurs agréées.

ANGLETERRE IRLANDE ESPAGNE FRANCE CANADA ÉTATS-UNIS ALLEMAGNE

# DES SÉJOURS ENCADRÉS OU À LA CARTE



DÉPARTS DE  
NANTES, RENNES  
LILLE ET PARIS

## SÉJOURS ENCADRÉS

Cette formule vous permet de bénéficier d'un transport encadré depuis nos villes de départ (Rennes, Nantes, Paris et Lille). Les séjours proposés sont tout compris (voyage et transport inclus) et vous offrent un programme varié, alternant cours et activités. Un encadrant Civi-Ling accompagne le groupe pendant tout le séjour (ratio selon la législation en vigueur).



*Je suis partie en séjour linguistique pour améliorer mon anglais. Le meilleur moyen, c'est d'être au cœur d'une famille qui vous transmet sa langue et sa culture.*

**Iris**  
**Séjour Irlande été 2022**



# SÉJOURS À LA CARTE

Pour plus de liberté, nous vous proposons aussi des séjours à la carte. Vous pouvez choisir entre différentes possibilités : dates, durée du séjour, mode de transport, nombre d'heures de cours, options... Ce type de formule est possible pour les adolescents, les étudiants et les adultes.



## NOS WEBINAIRES

Pour vous présenter nos différents séjours et répondre à toutes vos questions, nous vous proposons plusieurs webinaires. Toutes les dates de séjour sont disponibles sur notre site internet !  
[www.civi-ling.com](http://www.civi-ling.com)



*Je vous remercie très sincèrement pour la qualité de la famille trouvée. Cette expérience réussie lui donnera l'envie de continuer à s'enrichir en parcourant le monde et partir à la rencontre d'autres cultures.*

**Maman d'Eléonore  
Immersion USA  
été 2022**

# CIVI-LING, C'EST AUSSI :

Des scolarités à l'étranger  
Des voyages scolaires  
L'accueil de séjours en France



[civi-ling.com](http://civi-ling.com)



---

**NUMÉRO UNIQUE : 02 96 75 47 48**

---

## **SAINT-BRIEUC**

39 bis Bd. Laënnec  
22000 Saint-Brieuc

## **NANTES**

1 allée de la Maison Rouge  
44000 Nantes

## **LILLE**

188 av. de la République  
59110 La Madeleine

## **LA ROCHE-SUR-YON**

93 Bd. du M<sup>o</sup>l Leclerc  
85000 La Roche-sur-Yon