

CIVILING

SÉJOURS LINGUISTIQUES



ÉCOLES DE LANGUES
INTERNATIONALES



NOTRE EXPERTISE

L'ENCADREMENT DES MINEURS ET DES GROUPES

Un représentant de Civi-Ling est présent au moment du départ et du retour des groupes. Pendant le séjour, le groupe est encadré par au moins un représentant de Civi-Ling et respecte le ratio d'encadrement en vigueur.

LA SÉLECTION RIGOREUSE DE L'HÉBERGEMENT

Les familles d'accueil sont toutes visitées et sélectionnées par notre responsable local. Les collèges et résidences qui accueillent nos jeunes sont choisis pour leurs prestations de qualité.

LE RESPECT DES PRESTATIONS ANNONCÉES

Nous garantissons les tarifs ainsi que les taux de devises. Les documents contractuels sont clairs et mentionnent les formules de cours choisies, le nombre de séquences de cours, la durée du séjour, ainsi que son contenu.

L'ORGANISATION GÉNÉRALE DES SÉJOURS ET LE SUIVI DES PARTICIPANTS

Nous vous tenons informés en cas d'évolution des formalités ou des normes sanitaires. Nous incluons une offre d'assistance / rapatriement pendant le séjour et mettons à votre disposition un téléphone d'urgence disponible 24h/24.



Notre équipe de passionnées de voyages, de langues et de découvertes saura vous conseiller pour définir avec vous le séjour le plus adapté à vos attentes.

Par téléphone, en visio ou en agence, nous vous invitons dès aujourd'hui à nous contacter pour échanger sur votre projet.

UNE ÉQUIPE DE PROXIMITÉ



Mon expérience à Berlin a été incroyable ! Les cours étaient dynamiques et j'ai approfondi les bases en allemand. Les activités organisées par l'école m'ont permis de découvrir la ville et de me faire des amis internationaux.

Sophie - 24 ans
Séjour à Berlin

QUELS TYPES DE COURS ?

- **COURS STANDARDS OU INTENSIFS**

De 15h à 30h de cours par semaine en fonction des écoles.

- **PRÉPARATION AUX EXAMENS**

Préparation spécifique pour les certifications linguistiques (TOEFL, DELF, etc.).

- **COURS THÉMATIQUES**

Cours axés sur des domaines spécifiques comme le business, le droit, la médecine ...

- **PROGRAMMES POUR SENIOR**

Programmes spécialement conçus pour les seniors, axés sur l'apprentissage à un rythme adapté et avec des activités définies.



QUELS HÉBERGEMENTS ?

- **RÉSIDENCE ÉTUDIANTE**

Logement sur le campus ou à proximité, favorisant les interactions entre étudiants.

- **CHEZ L'HABITANT**

Être hébergé chez l'habitant en formule petit-déjeuner, demi-pension ou pension complète.

- **APPARTEMENTS PARTAGÉS**

Pour une expérience plus indépendante, possibilité de partager un appartement avec d'autres étudiants.

- **HÔTEL**

Selon votre préférence.

QUELLES DESTINATIONS ?

EUROPE (Irlande, Angleterre, Allemagne, Espagne, Italie, ...) et Europe du Nord (Norvège, Danemark)

AMÉRIQUE DU NORD (Etats-Unis, Canada)

ASIE (Japon, Chine, Corée du Sud)

AMÉRIQUE LATINE, AFRIQUE DU SUD, DUBAÏ, AUSTRALIE ET NOUVELLE-ZÉLANDE

COMBIEN DE TEMPS ET QUAND ?

- **SÉJOURS COURTS**

1 à 4 semaines.

- **SÉJOURS LONGS**

1 à 6 mois.

TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

Nous consulter pour d'autres destinations.



30 ANS D'EXPÉRIENCE EN SÉJOURS LINGUISTIQUES

Forte de plus de 30 années d'expérience, Civi-Ling organise pour vous des séjours linguistiques de qualité. Nous privilégions les groupes à taille humaine et le suivi personnalisé pour faire de chaque séjour une véritable réussite. La qualité et la sécurité sont pour nous essentielles, et nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires, en France et à l'étranger, pour vous proposer le séjour qui répondra à vos attentes.

CIVI-LING EST LABELLISÉ

LES ENTREPRISES
DU VOYAGE 



L'OFFICE NATIONAL DE GARANTIE DES SÉJOURS LINGUISTIQUES ET ÉDUCATIFS

Civi-Ling s'engage à respecter les termes du Contrat Qualité de l'Office national de garantie des séjours linguistiques et éducatifs, élaboré avec les principales fédérations de parents d'élèves et des associations de consommateurs agréées. L'Office bénéficie du soutien du Ministère de la Jeunesse.

Le présent contrat est signé entre : L'Office et ses membres actifs, organismes de séjours linguistiques et éducatifs.

L'OFFICE • 8 rue César Franck - 75015 Paris • T0142 73 36 70 • F 0142 73 3812
infos@loffice.org • www.loffice.org • Association loi 1901



Nous consulter
pour plus de renseignements

Le Contrat Qualité s'applique aux :

- Séjours linguistiques de courte durée
- Voyages scolaires éducatifs
- Séjours de longue durée
- Séjours au pair
- Écoles de langue
- Jobs et stages en entreprise à l'étranger
- Séjours éducatifs et culturels de vacances à l'étranger

L'OFFICE CONTRÔLE ET GARANTIT les critères de qualité concernant

- les voyages
- l'encadrement
- le choix des familles d'accueil et des lieux d'hébergement
- l'enseignement et la sélection des professeurs
- le confort, la sécurité et l'équipement des locaux
- l'organisation et le bon déroulement des séjours
- le respect des prestations annoncées.

L'OFFICE EST UN MÉDIATEUR

L'Office a mis en place une commission de médiation paritaire, en charge du suivi de la satisfaction des participants ou des clients.

Cette commission est composée de professionnels, de représentants de deux grandes fédérations de parents d'élèves, l'APEL et la FCPE, et d'associations de consommateurs agréées.

CIVI-LING, C'EST AUSSI :

Des scolarités à l'étranger
Des voyages scolaires
L'accueil de séjours en France



civi-ling.com



NUMÉRO UNIQUE : 02 96 75 47 48

SAINT-BRIEUC

39 bis Bd. Laënnec
22000 Saint-Brieuc

NANTES

1 allée de la Maison Rouge
44000 Nantes

LILLE

188 av. de la République
59110 La Madeleine

LA ROCHE-SUR-YON

93 Bd. du M^ol Leclerc
85000 La Roche-sur-Yon